

Un viaggio senza pensieri con Primus Touristik – Protocollo di Igiene per i nostri Viaggi di Gruppo



L'aspetto più bello del viaggiare è senz'altro il conoscere nuove persone e nuove culture. Anche al tempo del Covid-19 ogni ospite è atteso con gioia e la sua vacanza sarà ricca di attenzioni e coccole. La sicurezza dei nostri ospiti è per noi una priorità assoluta. Per questo ci informiamo costantemente ed accuratamente sulle attuali situazioni che riguardano ciascuna destinazione e raccogliamo informazioni da tutti i nostri partner su tutte le normative in materia di salute ed igiene. Tempestivamente vi invieremo un quadro delle norme vigenti specifiche per la vostra destinazione. Se avete ulteriori domande non esitate a contattarci.

Qui abbiamo raccolto alcune informazioni di carattere generale su "l'Igiene viaggiando con Primus Touristik" basandoci sulla attuale situazione.

PULLMAN

(trasferimenti e viaggi)

Vengono applicate le seguenti misure igieniche (soggette comunque a variazioni da paese a paese):

- Obbligo di protezione di naso e bocca per autisti e passeggeri
- Frequente sanificazione dei pullman (sedili, poggiatesta, cinture, maniglie e altre superfici)
- La toilette di bordo potrebbe non essere accessibile; in ogni caso vengono previste regolari soste aggiuntive
- I posti a sedere saranno assegnati secondo le normative in vigore al momento. Se necessario verranno utilizzati pullman più capienti
- Di norma le prime due file (quella dietro l'autista e dietro il posto riservato alla guida) devono rimanere libere. Si prega fare attenzione al mantenimento della distanza minima di sicurezza quando si parla con l'autista o con la guida



seconda dell'aeroporto, nel rispetto delle normative locali, verrà misurata la temperatura ai viaggiatori.

Imbarco e volo

Le procedure di imbarco/sbarco sono rallentate per consentire il rispetto della distanza di sicurezza e quindi occorrerà avere un pochino di pazienza in più. Una volta saliti a bordo vi preghiamo prendere immediatamente il vostro posto. Al fine di ridurre al minimo i contatti anche durante il volo, il servizio di bordo si svolgerà in forma ridotta. Le superfici (braccioli, cinture di sicurezza, fibbie, tavoli e maniglie delle porte) vengono sanificate regolarmente. Consigliamo in ogni caso indossare sempre una protezione per bocca e naso. Ciascuna compagnia aerea applica le proprie misure di sicurezza. Insieme ai documenti di viaggio riceverete un link che potete utilizzare per avere le informazioni più recenti e dettagliate della compagnia aerea con la quale volerete.

VOLI

Aeroporti

Negli aeroporti ci sono vasti protocolli di sicurezza ed igiene. I vari terminal vengono sanificati regolarmente, gel igienizzanti sono a disposizione dei viaggiatori, pannelli e video informativi sono liberamente consultabili. Tutto il personale è munito di protezione naso-bocca. Informazioni dettagliate sono disponibili sulle homepage dei singoli aeroporti. Riceverete il link alla homepage dell'aeroporto di partenza insieme ai vostri documenti di viaggio. In tutte le aree dell'aeroporto troverete contrassegni sul pavimento o stand che forniscono informazioni sulle distanze di sicurezza. Sulle panchine di attesa potranno esserci posti con il divieto di seduta per rispettare e mantenere le distanze di sicurezza.



Check-In

Laddove possibile effettueremo il check-in online per voi, consegnandovi le carte d'imbarco insieme ai documenti di viaggio. Ai banchi adibiti alla consegna dei bagagli sono quasi sempre installate le protezioni in plexiglass.

Controlli di sicurezza

Ai controlli di sicurezza sono state aggiunte ulteriori misure atte a mantenere la distanza di sicurezza ed evitare i contatti personali. Si prega seguire le istruzioni indicate in loco. A

HOTEL

Le strutture ricettive hanno applicato severi protocolli che garantiscono un elevato standard di igiene nel rispetto delle normative locali. I nostri hotel adottano numerose misure per sanificare i locali e rispettare il controllo della distanza al fine di offrire il massimo livello di sicurezza e al tempo garantire comfort e relax. Insieme ai documenti di viaggio vi consegneremo la descrizione delle misure igieniche messe in pratica dalla vostra struttura.



Insieme ai nostri partner, accompagnatori e guide ci adoperiamo per organizzare nel miglior modo possibile i check-in ed i check-out negli hotel e nei ristoranti per evitare i contatti e garantire quindi gli standard igienici necessari.

Attualmente non possiamo sempre garantirvi che tutte le aree dell'hotel come sauna, piscina, sala fitness ecc. siano aperte e praticabili. Questo dipende dalle normative emesse dalle autorità locali. Noi ci adoperiamo sempre per cercare di avere tali informazioni prima della partenza, ma chiediamo la vostra comprensione nei casi in cui non fosse possibile perché reperibili solo una volta in loco oppure se suscettibili di variazioni anche all'ultimo minuto.

Pasti

Misure particolarmente severe si applicano al settore della ristorazione: per esempio molti locali hanno rinunciato al buffet oppure hanno organizzato un "buffet assistito". Laddove vi sia, invece, il servizio al tavolo, viene posta grande attenzione e la disposizione dei tavoli avviene rispettando le regole sul

distanziamento sociale imposte dalle autorità locali; noi ci assicuriamo sempre chi viaggia insieme sieda poi allo stesso tavolo. Quando possibile riserviamo i tavoli in un'area separata oppure all'esterno, se possibile.

IN VIAGGIO

Accompagnatori

I vostri accompagnatori non vedono l'ora di condurvi nuovamente alla scoperta di questo nostro meraviglioso mondo. Conoscono le normative vigenti e garantiranno il rispetto delle norme igieniche durante tutto il viaggio, sia all'interno del gruppo sia durante le soste nei ristoranti e nei luoghi d'interesse. All'inizio del viaggio il vostro accompagnatore vi informerà nuovamente su tutte le misure di sicurezza e di igiene necessarie. Primus Touristik pone grande attenzione alla selezione e alla formazione degli accompagnatori e degli autisti. Il personale viene formato secondo le nostre linee guida.



Visite guidate e musei

Nell'organizzare ciascun viaggio teniamo ben presente tutte le misure di sicurezza da rispettare così come la fattibilità delle visite e moduliamo il programma di conseguenza. In molti viaggi durante le visite utilizziamo sistemi audio sanificati, in modo che possiate seguire bene, anche se distanti, le spiegazioni della guida. I musei, a seconda della regione, seguono le loro regole; alcuni permettono le visite solo in piccoli gruppi e ciò potrebbe comportare dei tempi di attesa. Durante le visite occorre prestare molta attenzione al rispetto delle distanze di sicurezza e all'uso delle protezioni naso/bocca.

Occhi sorridenti e cuori allegri ...

Anche se al prossimo viaggio vi incontrerete senza stringervi la mano o abbracciarvi e con la bocca coperta: gli occhi possono sorridere ed i cuori saranno allegri!

Si prega prendere nota di quanto segue:

Le informazioni possono variare in qualsiasi momento; Non esistono garanzie a copertura della correttezza e completezza delle informazioni mediche né responsabilità per eventuali danni che possono verificarsi. Gli accompagnatori e gli autisti non sono responsabili dell'attuazione delle misure igieniche e della valutazione dello stato di salute dei viaggiatori. Siate voi stessi responsabili per la vostra salute. Le informazioni non sostituiscono la consulenza di un medico.

Ulteriori informazioni su Covid-19:

Organizzazione Mondiale della Sanità www.who.int (lingua inglese)

Ministero della Salute – Italia www.salute.gov.it (lingua italiana)

Ministero degli Esteri – Italia www.viaggiare Sicuri.it (lingua italiana – sito e normative validi solamente per i cittadini di nazionalità italiana)

Ministero degli Esteri - Germania www.auswaertiges-amt.de (lingua tedesca – sito e normative validi solamente per i cittadini di nazionalità tedesca)

Per informazioni:

Primus Touristik, Tel. 0471-059900 - E-Mail: info@primus.bz

ASSICURAZIONI DI VIAGGIO

Raccomandiamo la stipulazione di un'assicurazione di viaggio. Su richiesta siamo a disposizione per informazioni circa un'eventuale copertura da Covid-19

Cosa succede in caso di crisi

Anche con tutti gli anni di esperienza alle spalle e con la migliore preparazione possono accadere degli imprevisti durante un viaggio. Ma non dovete preoccuparvi! Noi abbiamo un team addestrato per fronteggiare situazioni eccezionali che, in collaborazione con i nostri partner in loco, si prenderà cura del vostro benessere e di un eventuale rientro anticipato se necessario.

E così anche voi stessi potete contribuire alla riuscita di un viaggio senza pensieri! Contiamo sulla vostra responsabilità personale e sul vostro aiuto.

Pertanto:

- Non intraprendete un viaggio se avete sintomi di una malattia (tosse, febbre, difficoltà respiratoria) o se siete venuti in contatto con persone che potrebbero essere state infettate
- Munitevi sempre di gel igienizzante per le mani in quantità sufficiente e di mascherine per la protezione naso/bocca (mascherine usa e getta, mascherine in tessuto)
- Disinfettatevi regolarmente le mani e non toccatevi il viso; prestate attenzione a proteggere gli altri e voi stessi da tosse e starnuti
- Evitate gli assembramenti in occasione degli imbarchi o della consegna dei bagagli e mantenete sempre la distanza di sicurezza
- Optate per la vaccinazione antiinfluenzale, previo consulto col vostro medico. Ciò potrebbe contribuire a evitare casi sospetti di infezione da Covid-19
- Evitate il contatto con persone che soffrono di malattie respiratorie
- In caso di febbre, tosse o difficoltà respiratorie e / o se siete stati in aree a rischio contattate telefonicamente il vostro medico.